



RAPPORT ANNUEL RSE

NOTRE ENGAGEMENT RSE

“La RSE est l'affaire de tous !”

Pour un jeune cabinet de conseil en services financiers comme Command Strategy, la mise en place d'une démarche RSE vient renforcer les valeurs défendues par notre cabinet depuis sa création.

Ce projet est porté par l'ensemble du personnel afin de mieux appréhender collectivement les enjeux sociaux et environnementaux de demain.

En plus de s'engager à réaliser les missions qui nous sont confiées dans le respect des lois et réglementations, nos équipes s'emploient à maintenir des standards éthiques élevés en termes de respect et d'intégrité envers la totalité des parties prenantes.



COMMAND STRATEGY UNE ENTREPRISE ENGAGÉE

Cabinet indépendant spécialisé en Services Financiers et expert en gestion d'actifs, Command Strategy possède une base clients diversifiée : Asset Managers, Assureurs, Asset Servicers, Banques, Organismes Gouvernementaux.

Fort de 20 ans d'expérience de ses cadres sur toute la chaîne du conseil, de l'analyse stratégique à l'implémentation, le cabinet propose une triple compétence en Finance, SI et Gestion de projet.



Année de création du cabinet



Effectif du cabinet au 1er juin 2021



Nombre de business units au 1er juin 2021

Selon la commission européenne, la *Responsabilité Sociétale des Entreprises* (RSE) est définie comme la responsabilité des entreprises vis-à-vis des effets qu'elles exercent sur la société.

Chez Command Strategy, nous ancrons la RSE au cœur des principes fondamentaux de notre cabinet pour en faire un pilier de notre stratégie globale, qui vise la performance et l'amélioration constante de chacun.

En effet, notre objectif est de développer notre politique RSE et de l'intégrer au cœur de la vie de l'entreprise, mais également au quotidien dans les pratiques de nos collaborateurs.

Chez Command Strategy, nous sommes conscients qu'un impact global n'est possible qu'avec l'implication de tous, notamment à travers les gestes du quotidien. Cette démarche RSE devient, dès aujourd'hui, un élément clé dans la constitution de notre identité.

NOS AXES RSE

A travers notre démarche RSE, nous avons comme principaux objectifs de :

1. Garantir une gouvernance et des pratiques responsables
2. Favoriser la diversité et le bien-être social de nos collaborateurs
3. Soutenir un engagement sociétal fort
4. Limiter notre impact environnemental

Notre démarche RSE s'articule donc autour de trois axes principaux :

SOCIAL



*Favoriser l'épanouissement
au travail*

- Droits de l'Homme
- Santé, sécurité et bien-être au travail
- Egalité des chances et diversité
- Développement des compétences

ENVIRONNEMENT



*Limiter nos impacts
environnementaux*

- Réduire notre empreinte écologique
- Politique Zéro Papier
- Sensibiliser les parties prenantes
- Lutter contre la pollution

ETHIQUE



*Se définir comme une
entreprise éthique*

- Protection des données
- Promotion de la RSE auprès de nos parties prenantes
- Lutte contre la corruption
- Intégration de la RSE à la stratégie de l'entreprise

L'ÉQUIPE RSE :

Chez Command Strategy, nous sommes convaincus que la **RSE est l'affaire de tous**. Notre équipe RSE est composée de collaborateurs aux profils variés, tous portés par la conviction que nous avons un rôle à jouer face aux enjeux à venir. L'expertise et le partage, les deux principaux moteurs du cabinet, viennent renforcer leur investissement dans cette cause.



NOTRE ENGAGEMENT

La pandémie de la Covid-19 que nous subissons a mis en avant les fragilités de notre système économique mais a également suscité une prise de conscience et une volonté de répondre aux défis de notre société.

Aujourd'hui nous prenons conscience de l'impact de l'activité humaine sur l'environnement et de l'importance de notre engagement en tant qu'humain et également en tant qu'entreprise. Depuis la création du cabinet, nous veillons à inscrire notre croissance dans une démarche de développement durable respectueuse de l'environnement et des hommes, à travers des standards éthiques.

Afin de formaliser nos actions, nous avons pris l'initiative en Janvier 2020, d'adhérer au **Pacte Mondial des Nations Unies**, adhésion qui a été renouvelée en Février 2021. Nous souhaitons appuyer notre engagement et notre respect aux dix principes relatifs aux Droits de l'Homme, aux normes du travail, à l'environnement et la lutte contre la corruption. Nos engagements s'inscrivent également dans les **Objectifs de Développement Durables des Nations Unies**.

Nous avons également décidé d'apposer notre nom à la liste des signataires de la **Charte de la diversité** afin de lutter contre toutes les formes de discrimination.

Nous sommes aujourd'hui certifiés Silver, avec une note moyenne de **62/100**, par la plateforme **Ecovadis**, start-up française spécialisée dans l'analyse RSE des entreprises. Cela fait entrer notre cabinet dans les 10% d'entreprises les mieux notées par la plateforme pour l'année 2020.

NOTRE ENGAGEMENT

RAPPEL DES 10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT ET DES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE L'ONU :

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'homme
2. Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'homme
3. Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
4. Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi
5. Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
6. Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement
8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement
10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin



Les objectifs encadrés sont les priorités de notre cabinet.

STRATÉGIE RSE: LES ÉTAPES

01**ENGAGEMENT DE LA DIRECTION ET SENSIBILISATION**

Impliquer notre politique RSE à travers le processus de décision du cabinet et sensibiliser l'ensemble des collaborateurs.

02**ETABLIR UN DIAGNOSTIC RSE ANNUEL**

Noter toutes les actions déjà mises en place, au sein du cabinet, qui s'inscrivent dans la politique RSE et identifier les lacunes.

03**IDENTIFIER LES ENJEUX PRIORITAIRES**

Impliquer l'ensemble du cabinet en organisant des ateliers afin de définir les enjeux et les actions.

04**ÉLABORATION D'UN PLAN D'ACTION RSE**

Traduire en actions concrètes l'appropriation de la RSE par le cabinet, et faire de ce plan d'action l'outil de pilotage de notre démarche RSE.

05**SUIVI DES ACTIONS ET PROGRESSION**

Evaluer les progrès et se positionner dans une stratégie d'amélioration continue.

06**COMMUNICATION ET COMPTE-RENDU**

Communication des résultats et des actions futures à l'ensemble des parties prenantes.

NOTRE DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE

Chez Command Strategy, nous sommes convaincus que ce sont les petits gestes du quotidien qui font la différence. Le maître mot de notre démarche : pédagogie !

Nous souhaitons que chaque collaborateur prenne conscience de l'importance de son implication personnelle, afin de pouvoir concilier efficacité économique et respect de l'environnement dans chacune de ses pratiques. Par exemple, nous sommes conscients que 1°C de moins sur la température ambiante au bureau représente une diminution de 7% de la consommation électrique liée au chauffage.

Nous avons donc mis en place une campagne de sensibilisation aux écogestes afin de sensibiliser les équipes à ces actes anodins dont l'impact est matériel. De même, nous visons une consommation minimale de papier, et si, aucune alternative n'est présente, le papier utilisé est issu d'un processus garantissant la gestion durable des forêts (écolabel environnemental FSC Mixte).

LE SAVIEZ-VOUS ?

**2,4 MILLIONS
DE TONNES**

C'est le nombre de **déchets** générés par les **activités de bureau** en France en 2018. **Seulement 35%** d'entre eux sont **recyclés**, c'est pourquoi il est important de faire attention à sa consommation.

130 Kg

C'est la quantité de **déchets** générés par chaque collaborateur d'une entreprise française chaque année.

514 kg

C'est la quantité de **gaz à effet de serre** qu'un **salarié français** émet en moyenne **par an**, à cause de son utilisation des équipements et du numérique sur son lieu de travail.

NOTRE DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE

EXEMPLES D'ÉCO-GESTES MIS EN PLACE



Partage d'informations
environnementales

- Adhésion au Pacte Mondial de l'ONU
- Sensibilisation des équipes via la communication interne



Privilégier les transports
en commun

- Prise en charge à 100% des titres de transport
- 85,7% de nos employés ont recours à ce mode de déplacement, 5,7% se déplacent en scooter et 8,6% en voiture



Economies d'énergie

- Mise hors tension des équipements bureautiques lorsque ces derniers ne sont pas utilisés
- L'ensemble de notre matériel est labellisé **Energy Star**
- Privilégier au maximum la lumière naturelle, avec des bureaux près des fenêtres, éteindre la lumière des bureaux inutilisés et dès que l'on quitte une salle



Tri des déchets

- Recyclage des capsules de café et des cartouches d'encre
- Tri des déchets non recyclables (déchets de nourriture...) et des déchets recyclables (papier, carton...)



Politique zéro papier
/ Dématérialisation

- Privilégier l'envoi et la réception de documents par courriel (éliminer les spams, ne pas multiplier les destinataires, créer des pièces jointes légères...)
- Commande de 5 ramettes de papier en 2020 seulement
- Impression en recto-verso et en copies multiples par page
- Utilisation des outils collaboratifs du pack Office 365 (**Teams, Sharepoint**)
- Signature électronique (**docuSign, adobe acrobat**), facturation en ligne, dématérialisation des fiches de paie (**edocperso**)



Stop au plastique à
usage unique

- Mise à disposition de mugs, de gourdes et de couverts en inox



NOTRE DÉMARCHE SOCIALE

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Favoriser l'épanouissement de nos collaborateurs tout en veillant à préserver leur intégrité physique et morale est au cœur de l'ADN de Command Strategy. Par exemple, nous sommes conscients que l'accomplissement professionnel du salarié est impossible sans d'abord son épanouissement personnel, et c'est notre responsabilité de veiller à ce bon équilibre.

Cette vision se matérialise notamment avec la possibilité de faire du télétravail à la demande lorsque la mission le permet. En outre, Command Strategy mise sur ses équipes et sait leur faire confiance. Ainsi, les salariés sont écoutés : la mise en place de meilleurs contrats de mutuelle et de prévoyance a été par exemple réalisée début 2020 à la demande des collaborateurs.



Lieu et horaires de travail adaptés

- Aménagement des horaires pour les cas particuliers
- Possibilité de faire du télétravail à la demande
- Mise à disposition du matériel informatique pendant les différents confinements
- Salle de restauration sur le lieu de travail et mise à disposition d'une machine à café et de vaisselle



Santé et sécurité des collaborateurs

- Adhésion à une meilleure mutuelle / prévoyance santé pour l'ensemble des salariés avec un taux de cotisation pris en charge par l'entreprise de **65%**
- Incitation au repos lors des jours fériés et de la période estivale, notamment suite aux différents confinements.
- Prévention des risques pour la santé et la sécurité via la communication interne
- Mise à disposition de masques et de nettoyeurs pour endiguer la propagation de la Covid-19 et protéger les collaborateurs
- Exercices d'évacuations réguliers sur le lieu de travail



Vie d'entreprise

- Organisation d'événements de convivialité visant à la bonne intégration de l'ensemble du personnel (séminaire en 2020, petits déjeuners, afterwork, participation à la course LA PARISIENNE...)
- Mise en place d'une communication interne en février 2021 (newsletter mensuelle, intranet)
- Interview et présentation des différents collaborateurs pendant la crise sanitaire pour garder le lien social
- *Avantages sociaux pour les collaborateurs* : Tickets restaurant et remboursement des titres de transports à 100%
- Mise en place du CSE



NOTRE DÉMARCHE SOCIALE

ÉGALITÉ & DIVERSITÉ

L'équité du traitement réservé à l'ensemble des collaborateurs, ainsi que la lutte contre toute forme de discrimination, constitue l'un des piliers de la politique RSE du cabinet.

Tout au long de la vie au travail de ses collaborateurs, Command Strategy s'interdit d'appliquer les 25 critères de discrimination prohibés :

L'origine; Le sexe; La situation de famille; La grossesse; L'apparence physique; La particulière vulnérabilité résultant de la situation économique, apparente ou connue de l'auteur; Le patronyme; L'état de santé La perte d'autonomie; Le handicap; Les caractéristiques génétiques; Les mœurs; L'orientation sexuelle; L'identité de genre; L'âge; Les opinions politiques; Les activités syndicales; La capacité à s'exprimer dans une langue autre que le français; L'appartenance vraie ou supposée à une ethnie; L'appartenance vraie ou supposée à une nation; L'appartenance vraie ou supposée à une prétendue race; Les croyances ou appartenances ou non-appartenance, vraie ou supposée, à une religion déterminée; Le lieu de résidence; Opinions philosophiques; Domiciliation bancaire.

En tant qu'employeur, Command Strategy offre à tous les mêmes opportunités d'accès à l'emploi.



Parité

- **65%** d'hommes et **35%** de femmes début 2021 contre **67%** d'hommes et **33%** de femmes en 2020 au sein du cabinet. Le domaine de la finance est majoritairement représenté par des hommes. Notre objectif est de réduire cet écart.
- **Egalité salariale** : Command Strategy s'engage à respecter la grille de rémunération établie par le cabinet.
- Signataire de la **charte de la diversité**



Diversité
ethnique

- **10 nationalités**
- Accompagnement dans la procédure de changement de statut pour les salariés étrangers



Insertion
professionnelle

- Moyenne d'âge de **28,6 ans**
- Recrutement de jeunes diplômés (population la plus touchée par le chômage en France)
- Command Strategy embauche de plus en plus de stagiaires et d'alternants (notamment en temps de covid où trouver un stage pour les étudiants est un vrai challenge).

NOTRE DÉMARCHE SOCIALE

FORMATIONS ET SUIVI DE CARRIÈRE

Dans une société de conseil et de services, le capital humain est une priorité.

La souplesse de la structure favorise la montée en compétences des consultants grâce aux formations proposées, à la forte solidarité entre les membres et au partage de l'expertise. Dans une société de conseil et de services et compte tenu de la place occupée par le capital humain, l'aspect social est prioritaire, c'est pourquoi nous voulons poursuivre avec ardeur notre objectif de répondre aux besoins et exigences de nos clients, tout en accompagnant nos collaborateurs dans leur réussite professionnelle. Pour cela, Command Strategy consacre une place importante à la formation et au maintien et développement des compétences de ses collaborateurs.



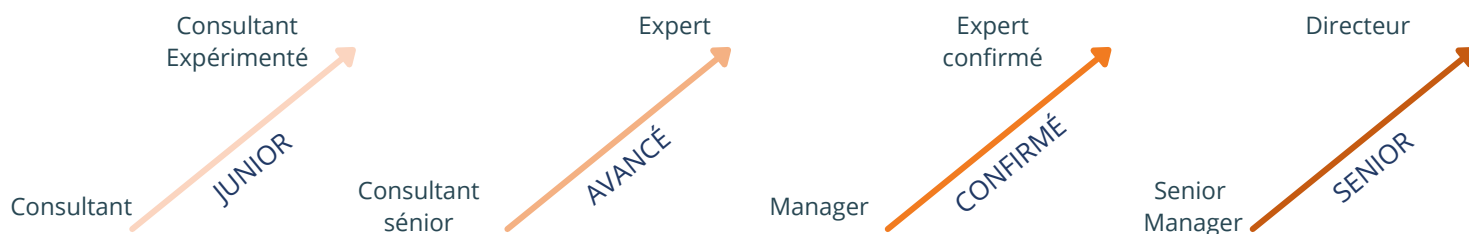
Feedbacks réguliers

- Mise en place d'entretiens annuels pour un suivi continu
- Organisation de réunions internes trimestrielles pour faire le point sur les projets en cours
- Réunion Manager 1 fois / 2 semaines pour un suivi régulier



Gestion de carrière

- Formations internes sur mesure qui favorisent le partage d'expertise entre les collaborateurs (**113h en 2020**)
- Financement de formations externes pour les collaborateurs (**+ de 200h**) et obtention de certifications
- *Politique d'incentive* : versement systématique de variables et prime sur dépassement d'objectifs
- Parcours de carrière progressif : (**5 promotions au cours de l'année 2020**)



Politique d'embauche

- Formation et refonte du CV pour correspondre aux attentes des clients du secteur
- Possibilité d'effectuer des tâches à responsabilité
- Initiation à différents domaines d'expertise
- Possibilité d'embauche de fin d'études / de fin de stage (**politique 100% CDI**)

NOTRE DÉMARCHE SOCIALE

GESTION DE LA CRISE SANITAIRE DE LA COVID-19

Depuis Mars 2020, nous sommes secoués par une crise sanitaire mondiale sans précédent, nous poussant à nous adapter afin de maintenir notre activité tout en pensant au bien-être et à la sécurité de nos collaborateurs. Nos actions, afin de gérer cette crise, ont principalement été guidées par les directives gouvernementales et nous avons également mis en place des mesures de protection destinées à protéger la santé de nos parties prenantes :



Adaptation des locaux
en matière d'hygiène et
de sécurité

- Mise à disposition de masques, de gels hydroalcooliques et de lingettes désinfectantes
- *Communications interne* : notes de service concernant les règles à respecter, affiches sur les gestes barrières, mise à jour du DUER
- Réaménagement des bureaux afin de respecter la distanciation sociale



Adaptation de la
politique de travail

- Mise en place du télétravail systématique et mise à disposition du matériel au domicile des collaborateurs
- Possibilité de se rendre sur le lieu de travail en dehors des périodes de confinement obligatoire pour les collaborateurs dans le besoin
- Mise en place d'un système de roulement sur la base du volontariat afin de respecter les mesures sanitaires en préservant la santé mentale des salariés



Maintien de l'activité

- Maintien à 100% des salaires
- Maintien des avantages sociaux
- Embauche (stagiaires et CDI)



Command Strategy veille à inscrire sa croissance dans une démarche de développement durable, respectueuse de l'environnement et des hommes, à travers des standards éthiques que s'engagent à respecter ses collaborateurs.

Nous bâtissons des relations solides et durables avec nos partenaires, qui sont fondées sur la confiance et les intérêts mutuels.

Le programme éthique de Command Strategy s'articule autour de quatre principes forts :

01 RESPECT

Le respect de l'individu, de la réglementation, des engagements, permet à chacun d'évoluer dans un environnement serein, propice à l'expression de tous les talents. Le respect implique de prendre en compte non seulement nos intérêts, mais également les intérêts de toutes les parties prenantes : collaborateurs, clients, fournisseurs, partenaires.

02 INTÉGRITÉ

Nous sommes attachés à nos valeurs et les défendons au quotidien en agissant avec intégrité dans toutes les missions qui nous sont confiées. Réaliser chaque action avec honnêteté et intégrité favorise la confiance entre les parties prenantes et contribue au bon fonctionnement de la société.

03 TRANSPARENCE

Command Strategy s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue, grâce à un dialogue sain et transparent avec l'ensemble de ses interlocuteurs.

04 SOLIDARITÉ

La solidarité est la clef de la réussite. Chez Command Strategy nous faisons passer les intérêts communs avant les intérêts personnels. Nous faisons face ensemble aux difficultés et célébrons ensemble les succès.



NOTRE DÉMARCHE ETHIQUE

EXEMPLES D'ACTIONS MISES EN PLACE



Lutte anti-corruption

- Politique de cadeaux stricte et définie
- Politique anti-corruption
- RGPD
- Mise en place d'un dispositif d'alerte via une adresse e-mail
- Sensibilisation des collaborateurs



Mise en place du CSE

- Permettre aux collaborateurs de participer activement aux décisions
- Faire valoir les intérêts de chacun via un comité
- Prévenir des risques et alerter en cas de non-respect des règles de la part de la hiérarchie



Sécurité

- Politique de cybersécurité
- RGPD
- Création d'une adresse e-mail d'alerte dédiée à la cybersécurité et au harcèlement
- Sensibilisation au harcèlement ainsi qu'à la cybersécurité via la communication interne

AMÉLIORATIONS ENVISAGÉES

EXEMPLES D'AMÉLIORATIONS POSSIBLES



Organisation de
formations

- Sensibilisation continue à la RSE
- Formation sur les risques pour la santé et la sécurité au travail
- Formation anti-corruption
- Formation de sensibilisation sur la discrimination et / ou le harcèlement
- Formation à la cybersécurité



Données chiffrées

- Mise en place d'objectifs chiffrés pour les 5 ans à venir
- Récupération de données chiffrées de nos actions RSE (impossible à date car nous dépendons d'une société de location d'espaces de travail)
 - Calcul de consommation d'énergie
 - Calcul du taux de recyclage des déchets
 - Calcul de l'empreinte carbone des différents projets



Divers

- Certifications / Labellisation : Labellisation Lucile
- Embauche de travailleurs handicapés
- Mise en place d'un baromètre social
- Engagement humanitaire
- Travailler avec des partenaires ESAT
- Etablir une cartographie des risques pour la cybersécurité du cabinet
- Recherche active de nouveaux locaux dans l'optique d'aménager les bureaux selon les attentes et envies de nos collaborateurs (données déjà recensées via des enquêtes internes)



NOUS CONTACTER:

**COMMAND STRATEGY
ADVISORY**

33 AVENUE DU MAINE,
75015, PARIS

TEL: +33 (0)1.44.10.42.82